



Conditions Générales de vente - Formation

Date de mise à jour : 07 /08 /2024

Conditions d'inscription

Les inscriptions par téléphone et par e-mail sont admises et ne sont prises en compte définitivement qu'à réception de leur confirmation écrite et du paiement des arrhes.

Tous les tarifs sont forfaitaires. Pour cette prestation, le bénéficiaire devra verser la somme due deux semaines avant la formation.

Effectif formé

L'effectif maximum est de 10 personnes.

En dessous de 2 stagiaires inscrits, le formateur se réserve le droit d'annuler ou reporter la formation.

Délai de rétractation

Dans un délai de quatorze jours à compter de la date de signature du présent contrat, le stagiaire peut se rétracter. Il en informe le formateur par lettre recommandée avec accusé de réception. Dans ce cas, aucune somme ne peut être exigée au stagiaire.

Modalités de règlement

- Acompte de 30% à l'inscription
- Règlement du solde le premier jour de la formation.
- Mode de règlement :
 - Chèque à établir à l'ordre de Christelle Tafanel
 - Virement sur le compte IBAN FR76 1380 7109 6680 3191 2319 916, Banque Populaire au nom de Christelle TAFANEL
 - Paypal

Conditions de report et d'annulation d'une formation

En cas de cessation anticipée de la formation du fait de l'organisme de formation ou l'abandon du stage par le stagiaire pour un autre motif que la force majeure dûment reconnue.

- En cas de désistement de la part du stagiaire, moins d'un mois franc avant la date de début de la formation, le formateur retiendra sur le coût total un pourcentage de 30%, au titre de dédommagement. Toute annulation doit être notifiée par mail à l'adresse christelletafanel@gmail.com
- En cas d'abandon de la part du stagiaire au cours de la formation (sauf raison médicale certifiée), le formateur n'est pas tenu de rembourser les sommes versés.
- Si le stagiaire est empêché de suivre la formation par suite de force majeure dûment reconnue, dans ce cas, seules les prestations effectivement dispensées sont dues au prorata temporis de leur valeur prévue à l'inscription.



- En cas de report de la formation à la demande du stagiaire ou du formateur, les arrhes versées préalablement sont valables un an calendaire pour que le stagiaire puisse se repositionner sur une session avec place disponible.
- Si annulation du fait du formateur, du fait du nombre minimal de participant n'est pas atteint, toutes les sommes versées seront intégralement remboursées.

Dans tous les cas, l'annulation ou le report du stage ou de la formation ne peut donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Christelle TAFANEL est seule titulaire des droits de propriété intellectuelle sur l'ensemble des formations qu'elle propose à ses clients. Tous les contenus et supports pédagogiques, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, ...), utilisés dans le cadre des formations, appartiennent à titre exclusif à Christelle TAFANEL.

Toute utilisation, représentation, reproduction intégrale ou partielle, traduction, transformation et, plus généralement, toute exploitation non expressément autorisée par Christelle TAFANEL est illicite et pourra donner à des poursuites civiles et/ou pénales sur le fondement du code de la propriété intellectuelle.

Les engagements de l'organisateur

En application de l'article L 6354-1 du Code du Travail, il est convenu entre les signataires du présent contrat, que faute de réalisation totale ou partielle de la prestation de formation, l'Etablissement devra proposer un report ou rembourser au bénéficiaire les sommes indûment perçues de ce fait. L'établissement se réserve le droit, si le nombre de participants est jugé insuffisant sur le plan pédagogique d'annuler cette formation au plus tard 4 jours ouvrables avant la date prévue. Les frais d'inscription préalablement réglés seront entièrement remboursés ou à votre convenance un avoir sera émis.

Le formateur se réserve le droit de reporter la formation, le contenu du programme ou de son formateur si des circonstances indépendantes l'y obligent sans obligation de dédommagements ou pénalités reversées au client. Le formateur ne pourra être tenu responsable des frais engagés par le client ou dommages conséquents à l'annulation d'une formation ou à son report à une date ultérieure.

Conformément à la loi informatique et libertés du 06/01/1978 le client peut accéder aux informations le concernant, les rectifier et s'opposer à leur traitement.

En aucun cas, le contenu ne doit remplacer l'avis, le diagnostic ou le traitement médical d'un professionnel de la santé. Toute utilisation du matériel fourni dans les cours ou la documentation est à l'entière discrétion et sous la responsabilité unique de l'étudiant qui en assume la responsabilité. Si vous avez des questions au sujet d'une situation ou d'un traitement médical, veuillez communiquer avec votre médecin ou un professionnel de la santé qualifié.



Protection des données personnelles

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles vous concernant. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous consentez à ce que nous collectons et utilisons ces données pour la réalisation du présent contrat.

En saisissant votre adresse email sur l'un des sites de notre réseau, vous recevrez des emails contenant des informations et des offres promotionnelles concernant des produits édités par la Société et de ses partenaires.

Vous pouvez vous désinscrire à tout instant. Il vous suffit pour cela de cliquer sur le lien présent à la fin de nos emails ou de contacter le responsable du traitement (la Société) par lettre RAR. Nous effectuons sur l'ensemble de nos sites un suivi de la fréquentation.